

Persondatapolitik

Denne persondatapolitik forklarer, hvordan General Aviation Service ApS (benævnt som "vi" eller "os") behandler og sikre dine personoplysninger.

1. Dataansvarlig

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandling af dine personoplysninger er:

General Aviation Service ApS
Lufthavnsvej 44
4000 Roskilde
CVR: DK20818808

2. Beskrivelse af behandlingen

Formål	Kategorisering af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>Levering af ydelser</p> <p>Personoplysninger anvendes til at kontakte dig med henblik på levering af produkter og tjenester, som du har anmodet om.</p> <p>Markedsføring</p> <p>Personoplysninger anvendes til markedsførings-mæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig i forhold til konkrete ordrer samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve</p> <p>Kreditvurdering</p> <p>Personoplysninger kan anvendes til at foretage kreditvurdering i forbindelse med køb.</p> <p>Kundeservice</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u> F.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> Navn, Adresse, E-mail, Telefonnummer Indkøbshistorik, brug af digitale-ydelser <p><u>Følsomme oplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Ingen 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder</p> <p>Direkte fra dig.</p> <p>Fra andre kilder der er offentligt tilgængelige. F.eks.: Telefonregister, Flyregister, og geodemografiske klassifikationer</p>	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <p>Udtrykkeligt samtykke.</p> <p>Hvis det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i.</p> <p>Hvis det er nødvendigt for at vi kan overholde en retlig forpligtelse f.eks. i henhold til bogføringsloven, lov om luftfart, EASA lovgivning.</p> <p>Nødvendig for forfølgelsen af General Aviation Service ApS legitime interesse i at sende dig nyhedsbreve, foretage kreditvurdering og i øvrigt kunne tilbyde dig en effektiv kundeservice.</p>	<p>Vi kan videregive dine personoplysninger under følgende omstændigheder</p> <p>(a) <u>Til leverandører vi samarbejder med for at støtte vores virksomhed</u> F.eks.:</p> <p>Leverandører af tjenester, (herunder IT-support), teknisk support og kundeservice.</p> <p><u>Leverancetjenester</u>. F.eks.:</p> <p>Finansielle institutioner og udbydere af betalingstjenester.</p> <p>(b) Hvis det er påkrævet ifølge en domstolsafgørelse eller gældende lovgivning.</p>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt</p> <p>I forbindelse med levering af vores ydelser/produkter og tjenester vil vi opbevare dine personoplysninger i op til 5 år efter afslutning af kundeforhold i henhold til bogføringsloven, med mindre der er specielle grunde til at opbevare informationerne i en længere periode.</p> <p>Ordrehistorik gemmes så længe vi mener det er nødvendigt for at opfylde det formål hvortil de indsamles eller behandles.</p> <p>Så længe et afgivet samtykke til at modtage nyhedsbreve ikke er trukket tilbage, og vi ikke er forpligtet til at opbevare personoplysningerne. F.eks.: i</p>

Support i forbindelse med dine køb samt øvrige henvendelser.					forbindelse med en retlig forpligtelse. Generelt vil personoplysninger vedrørende generelle henvendelser fra ikke registrerede kunder blive slettet efter 3 år, med mindre der er specielle grunde til at opbevare informationerne i en længere periode.
--	--	--	--	--	---

3. Konsekvenser ved behandlingen

Når vi behandler personoplysninger om dig til brug for markedsføring vil vi analysere og profilere dig på baggrund af dine interesser og adfærd, for at gøre vores markedsføring og øvrig kommunikation så relevant som muligt for dig.

4. Overførelser til lande udenfor EU/EØS

Vi kan overføre dine personoplysninger til lande udenfor EU/EØS herunder USA.

Overførelse til tredjelande vil kun ske til specifikke formål, som nævnt under afsnit 2. og vi vil altid sikre, at der er fornødne garantier på plads når der sker en overførelse til et land uden for EU/EØS, som følger af nedennævnte:

1. Landet/landene eller virksomheden/virksomhederne er af Kommissionen vurderet, som lande, der generelt enten via lovgivning eller via andre foranstaltninger sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau af personoplysninger, f.eks. til amerikanske virksomheder vi samarbejder med, som er certificerede under EU-US Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/list>).
2. Landet/landene eller virksomheden/virksomhederne er ikke af Kommissionen vurderet, som lande, der sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau af personoplysninger. Vi vil derfor sikre, at der er fornødne garantier ved brug af Kommissionens standardkontrakter, som publiceret af Kommissionen eller ved andre kontrakter godkendt af kompetente myndigheder. Du har mulighed for at få en kopi af denne kontrakt/aftale ved at kontakte os.

5. Pligtmæssig information

Nedenstående oplysninger er obligatoriske for, såfremt du er privatkunde hos os. Hvis du ikke giver disse oplysninger, vil vi ikke være i stand til at levere varer eller ydelser til dig:

- Navn, adresse, e-mailadresse, samt Flyregistrering (hvis ydelser udføres på dit/jeres fly)

Nedenstående oplysninger er obligatoriske for, såfremt du er virksomheds-/firma kunde hos os. Hvis du ikke giver disse oplysninger, vil vi ikke være i stand til at levere varer eller ydelser til dig:

- CVR-nummer, Virksomhedens navn, Leveringsadresse, Faktureringsadresse, Fakturerings e-mailadresse, Kontaktperson med e-mail og telefonnummer, samt Flyregistrering (hvis ydelser udføres på jeres fly)

Nedenstående oplysninger er obligatoriske for, såfremt du er medarbejder hos os. Hvis du ikke giver disse oplysninger, vil vi ikke være i stand til at kunne ansætte dig:

- Navn, CPR-nummer, Adresse, Skatteoplysninger, Bankoplysninger.

6. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring, herunder målrettet markedsføring. Det kan du gøre ved at sende en mail til accounting@gaservice.dk
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- Du har ret til at indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. datatilsynet.

Du har altid mulighed for at afmelde et nyhedsbrev eller anden kommunikation modtaget via e-mail ved at anvende afmeldingslinket direkte i udsendelsen. Herudover kan du gøre brug af dine rettigheder ved at sende en mail til accounting@gaservice.dk

Der kan være betingelser eller begrænsninger til dine rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde – dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked via denne hjemmeside og via e-mail, hvis det er muligt. Den til enhver tid gældende version af denne politik kan findes på vores hjemmeside gaservice.dk/persondatapolitik.